

دليل زيارة وحدة العناية المركزة

نحن نفهم أن الزوار مهمون لمرضانا والشفاء. وحدة العناية المركزة (ICU) لدينا متخصصة في رعاية المرضى الذين يعانون من أمراض خطيرة. يرجى اتباع هذا الدليل لمساعدتنا على خلق بيئة مرحبة ومحترمة وهادئة وآمنة لمرضانا وعائلاتهم وزوارنا وموظفينا.

من أجل مصلحة أحبائكم، ستكون هناك أوقات قد تضطر فيها إلى الخروج من الغرفة كي نقوم بتوفير الرعاية والعلاج. في بعض الأحيان، قد تكون قادرا على الزيارة لفترة أطول، أو قد يكون وقت زيارتك محدودا أو مقيدا.

التخطيط لزيارتك

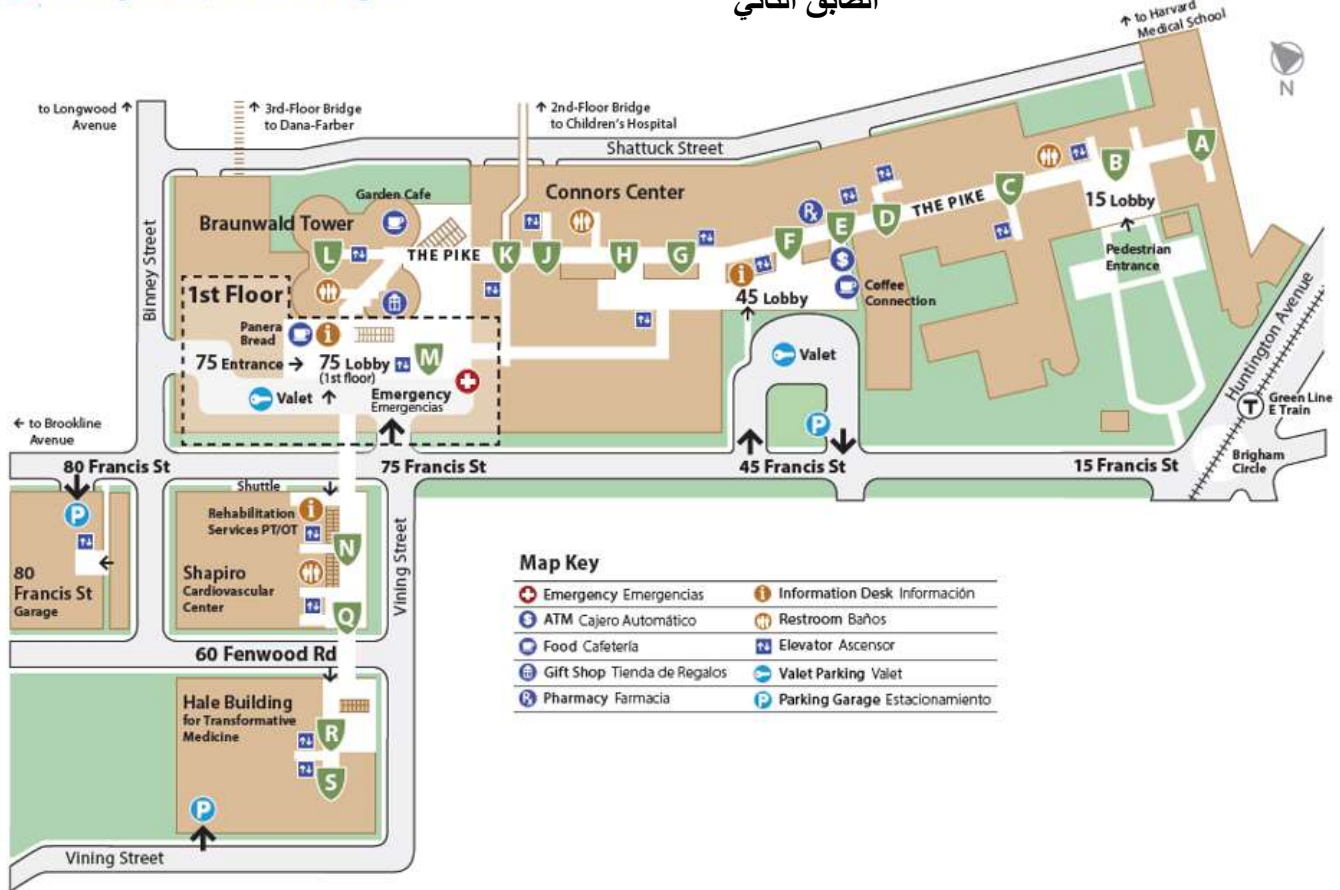
يقع مستشفى بريجهام أند ويمنز في 75 Francis Street في منطقة لونغوود الطبية في بوسطن. يمكن الوصول إلينا بسهولة عن طريق وسائل النقل العام، ونحن نقدم خدمة ركن السيارات للزوار. يتوفر مرآب 80 Francis Street للعائلات والزوار طوال أيام الأسبوع وعلى مدى ٢٤ ساعة.

إذا كانت زيارتك تتجاوز ست ساعات ولم تستخدم خدمة ركن السيارات، يرجى التأكد من ختم تذكرة ركن السيارات بهدف التصديق عليها قبل المغادرة. تجدر الإشارة إلى أن تكلفة خدمة ركن السيارات هي بالفعل بسعر مخفض.

- من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٨ صباحا إلى الساعة ٥ مساءً: عند علاقات المريض / الأسرة
- في الليالي وعطلات نهاية الأسبوع: في مكتب الاستعلامات عند 75 Francis Street

Brigham and Women's Hospital
Founding Member, Mass General Brigham

خريطة الحرم الطابق الثاني



تفضل بزيارة maps.brighamandwomens.org للحصول على إرشادات خطوة بخطوة إلى وحدة العناية المركزة لدينا.

يرجى الرجوع إلى سياسة زيارة مستشفى بريجهام أند ويمنز للحصول على أحدث المعلومات حول ساعات الزيارة: brighamandwomens.org/patients-and-families/visitors/visitor-policies.

عند وصولك إلى الطابق، يرجى الاتصال برقم مكتب الاستقبال المدرج بجوار الباب أو قرع جرس الباب من منطقة انتظار الزوار.

عدد الزوار

يمكن لزائرين القيام بزيارة في وقت واحد للمساعدة في الحفاظ على بيئة الشفاء. وهذا أمر قابل للتغيير.

مناطق الانتظار

من أجل خصوصية جميع مرضانا، يتم تشجيع الزوار على الانتظار في مناطق الانتظار في المستشفى بدلا من الوقوف في الممرات.

تعرف على المزيد على brighamandwomens.org/patients-and-families/visitors/waiting-areas.

السلامة

إذا كنت تعاني من حمى أو أعراض تشبه أعراض الأنفلونزا أو أعراض أخرى للعدوى، يرجى عدم الزيارة حتى تشعر بتحسن.

السلوك

السلوك المحترم متوقع من الجميع. يرجى الرجوع إلى مدونة قواعد السلوك لمستشفى Mass General Brigham.

المعدات الطبية

للحفاظ على سلامة أحبائك، يرجى عدم لمس أي معدات طبية.

نظافة اليدين

يرجى استخدام مطهر اليدين PURELL أو غسل اليدين عند دخول غرف المرضى ومغادرتها.

الأطفال

يرجى مناقشة زيارات الأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٢ عاما مع ممرضة المريض. يجب أن يكون الأطفال دائما تحت إشراف الكبار وقد لا يبقون ليلة بكاملها.

السكون

يرجى توخي الحذر عند استخدام الهواتف المحمولة في مناطق رعاية المرضى وغرف الانتظار. لمساعدة مرضانا على الراحة والتعافي، تتمتع بعض الوحدات بساعات سكون خلال اليوم.

صور/فيديو

لا يجوز التقاط صور و / أو مقاطع فيديو للمرضى و / أو الموظفين دون موافقتهم. وهذا يتماشى مع قانون ولاية ماساتشوستس بشأن الحفاظ على خصوصية المرضى.

إقامة ليلة كاملة

وحدة العناية المركزة في برج براونوالد : بسبب عدم وجود مساحة في غرف العناية المركزة، لا يستطيع الزوار النوم في غرف المرضى.

نوصي بحجز غرفة فندق محلية إذا لزم الأمر. تتوفر خيارات الإقامة في الفنادق المحلية بأسعار مخفضة. تعرف على المزيد على brighamandwomens.org/patients-and-families/visitors/accommodations أو اتصل بعلاقات المرضى / الأسرة على 617-732-6636 من الاثنين إلى الجمعة، من ٨ صباحا إلى ٥ مساء

وحدة العناية المركزة شابيريرو: يمكن لشخص واحد البقاء ليلة واحدة في غرفة المريض. يجب أن يكون عمر زوار الليلة الكاملة ١٨ عاما على الأقل.

يرجى الانتباه إلى أن نومك قد يكون محدودا بسبب الإضاءة وتلقي من تحب للرعاية.

- يجب على الزوار الذين يقضون الليل الحصول على تصريح أمني من الأمن في مكتب الاستعلامات عند 75 Francis Street .
- قد يحتاج الموظفون إلى مطالبة الزوار بمغادرة غرفة المريض في أي وقت لتوفير رعاية المريض.
- يجب دائما ارتداء الملابس / ملابس النوم المناسبة والأحذية داخل وخارج غرفة المريض.
- قد لا يكون الحمام والدش لدى المريض متاحا دائما للاستخدام.
- إذا لزم الأمر، يمكن شراء مستحضرات التجميل من متجر الهدايا لدينا، أو يمكنك إحضارها من المنزل.

التواصل مع فريق الرعاية لدينا

التواصل مع عائلة المريض مهم بالنسبة لنا. يحاول فريق رعاية المريض مقابلة عائلة المريض في غضون ٤٨ ساعة من وصوله لمناقشة خطة رعاية المريض. يمكنك أن تسأل ممرضة المريض إذا كنت ترغب في مقابلة فريق رعاية المريض.

طلب تحديثات المريض

احترام خصوصية المرضى أمر مهم بالنسبة لنا. نطلب من المرضى أو وكيل الرعاية الصحية الخاص بهم تحديد متحدث باسم العائلة لجميع الاتصالات، بما في ذلك تحديثات حالة المريض.

سيقوم هذا المتحدث باسم العائلة بنقل التحديثات إلى الأسرة الممتدة للمريض وأصدقائه. هذا يساعدنا على الحفاظ على خصوصية المريض مع تقليل الانقطاعات في رعاية أحبائك.

تحدث تغييرات الوردية في الساعة ٧ صباحا و ٧ مساءً، وهي أوقات مزدحمة في وحدتنا. إذا كان ذلك ممكنا، يرجى تجنب طلب الحصول على تحديثات في هذه الأوقات.

أعضاء فريق الرعاية ICU

يلتزم فريقنا بتزويد المرضى بأعلى جودة وأسلمها قدر الإمكان.

- طبيب الرعاية الحرجة (المعالج): مسؤول فريق وحدة العناية المركزة الذي ينسق رعاية المريض. يتغير هذا الشخص كل أسبوع إلى أسبوعين.
 - طبيب الجراحة المعالج: الجراح الذي أجرى جراحة المريض ويناقش الأهداف مع طبيب الرعاية الحرجة (المعالج).
 - زميل العناية الحرجة: طبيب يخضع لتدريب متقدم في الرعاية الحرجة. يعمل هذا الشخص مع طبيب الرعاية الحرجة (المعالج) لتنسيق الرعاية وتعليم المتدربين.
 - طبيب مقيم: طبيب يخضع للتدريب في الطب الداخلي أو طب الطوارئ أو الجراحة. يقوم هذا الشخص بالعديد من الإجراءات تحت إشراف زميل الرعاية الحرجة أو طبيب الرعاية الحرجة (المعالج). هذا الشخص يتغير كل أسبوعين.
 - ممرضة ICU: ممرضة مع تدريب متقدم في رعاية المرضى المصابين بأمراض خطيرة. هذا الشخص سوف يؤدي معظم الاحتياجات اليومية للمريض.
 - مساعد رعاية المرضى (PCA): مساعد يقدم الدعم لطاقم التمريض.
 - منسق الوحدة: يقوم هذا الشخص بالرد على هواتف الوحدة، ويحافظ على السجلات الطبية، وينسق الزوار ويضمن تحديث أنظمة القبول / التفريغ في الوقت المناسب.
 - منسق الرعاية: ممرضة تساعد العائلات في تخطيط الخروج من المستشفى. هذا الشخص على دراية بالموارد المجتمعية ويساعد على ترتيب انتقال المريض إلى المنزل أو مرفق إعادة التأهيل.
 - الأخصائي الاجتماعي: هذا الشخص يدعم المريض وأفراد الأسرة خلال أوقات المرض الحرجة. يساعد هذا الشخص أيضا في التواصل الأسري والاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والمالية.
 - المعالج التنفسي: أخصائي يقدم العلاج لتحسين التنفس والمساعدة في رعاية المرضى الذين يستخدمون أجهزة التنفس.
- كما أن المعالجين الفيزيائيين والمعالجين الوظيفيين وأخصائيي التغذية والقساوسة هم أيضا جزء من فريق رعاية وحدة العناية المركزة.
- قد يحتاج المرضى الذين يعانون من أمراض خطيرة إلى درجة عالية من الرعاية الطبية والتمريضية. قد يحتاجون أيضا إلى دعم إضافي من الخدمات الاستشارية للكلية والأمراض المعدية والرعاية التلطيفية وقشل القلب وأكثر من ذلك.

يمكنك أن تتوقع أن ترى

قد يحتاج المرضى في وحدة العناية المركزة إلى معدات متخصصة للمساعدة في مراقبة ودعم أنظمة أجسامهم. بعض هذه المعدات تشمل:

- الآلات، وغالبا ما يشار إليها باسم "أجهزة التنفس" أو "أجهزة التنفس الصناعي"، التي تساعد المرضى على التنفس
 - أجهزة مراقبة تسجل العلامات الحيوية ومستويات الأكسجين داخل وخارج غرفة المريض
 - الأنابيب التي يتم وضعها في أوردة المريض والأنف والقدم للمساعدة في توصيل السوائل والأدوية
- هناك أوقات يجب فيها على الموظفين ارتداء العباءات الصفراء والقفازات للحد من خطر العدوى.

الأبحاث في ICU

نحن نسعى دائما لتحسين رعاية المرضى لدينا. إحدى الطرق للقيام بذلك هي المشاركة في الدراسات البحثية. قد يطلب من المرضى والأسر المشاركة في دراسة بحثية. يرجى العلم أن المشاركة طوعية، وقرارك لا يؤثر على رعاية المرضى.

معلومات إضافية

خدمة الإنترنت: متوفر على الشبكة التالية: MGBGuest

الأشياء الثمينة: يرجى ترك أي أشياء ثمينة في المنزل.

الأطعمة والمشروبات:

- **Garden Café** الكافتيريا في الطابق الثاني من برج براونوالد (٦ صباحا - ١١:٣٠ مساء)
- **Panera** يقع في الطابق الأول من برج براونوالد (مفتوح طوال أيام الأسبوع وعلى مدى ٢٤ ساعة)
- **Shop on the Pike** يقع متجر الهدايا والزهور في الطابق الثاني بابك - مقابل ميزانين برج براونوالد ٢ وأسفل القاعة من الكافتيريا. ويمكن الوصول إليهم عن طريق الهاتف على الرقم 617-732-7878.

▪ السبت: ١١ صباحا - ٥ مساء

▪ الاثنين - الجمعة: ٧ صباحا - ٦ مساء

الزهور والنباتات: هذه ليست دائما مسموح بها في بعض وحدات العناية المركزة، بسبب الظروف الطبية للمريض. يرجى التحقق مسبقا مع الوحدة.

علاقات الأسرة / المريض: يقع عند مدخل 75 Francis Street في الطابق الأول. ويمكن الوصول إليهم عن طريق الهاتف على الرقم 617-732-6636.

الأمن: لا يسمح بدخول الأسلحة إلى المستشفى.

أرقام الهواتف الأخرى التي قد تحتاجها

مكتب الاستقبال لوحدة العناية المركزة:

منسق الرعاية:

خدمات الرعاية الروحية: 617-732-7480

خدمات المترجمين الشفويين: 617-732-6639

مدير التمريض:

الأمن: 617-732-6565

الأخصائي الاجتماعي:

ملاحظات

اكتب أي أسئلة أو مخاوف ترغب في مناقشتها مع الطاقم الطبي لدينا.

