



## AYÚDENOS A CONOCER MEJOR A NUESTROS PACIENTES

### *Preguntas para la recolección de información sobre la raza y grupo étnico de los pacientes*

#### **¿Con qué propósito se hacen estas preguntas?**

Nuestros proveedores de salud están recolectando información sobre la raza y el origen étnico de todos nuestros pacientes para así conocerles mejor. Podemos servir mejor a nuestra comunidad obteniendo más información sobre nuestros pacientes, sus culturas e lenguas. Les preguntaremos en que idioma prefieren platicar o leer información sobre sus problemas de salud.

Esta información nos permite reducir las diferencias y asegurar el mismo nivel de calidad de salud para todos los pacientes. Esta información, solamente, se usará para asegurar que todos los pacientes reciban el cuidado de salud apropiado y de mejor calidad. Toda información sobre el paciente se mantendrá privada y confidencial.

#### **¿Se hacen estas preguntas en otros hospitales?**

Existen nuevas regulaciones a nivel estatal que requieren que todos los hospitales en Massachusetts recolecten esta información. Estamos recolectando y reportando esta información, como parte de un esfuerzo a nivel estatal, para mejorar la salud de todos.

#### **¿Cómo mi raza y origen étnico afecta mi salud?**

Estudios han demostrado diferencias de salud según la raza o origen étnico de los individuos. No sabemos a qué se deben estas diferencias y necesitamos saber más sobre éstas. Podemos reducir estas diferencias asegurando que todos reciban la mejor calidad de salud.

#### **¿De qué manera se usará esta información?**

Esta información que recolectamos sobre la raza y origen étnico del paciente, nos servirá para determinar si existe alguna diferencia de salud entre los diferentes grupos de individuos. Esto nos permitirá proveer la misma calidad de salud para todos. Esto también nos permitirá entender las necesidades de nuestros pacientes y sentirnos confiados de ofrecer un cuidado culturalmente apropiado.

Nuestra meta es satisfacer las necesidades de todos nuestros pacientes. Lo podremos lograr, ofreciendo servicios de intérpretes, información traducida en diferentes idiomas y el cuidado culturalmente apropiado.

#### **¿Qué pasa si no quiero compartir esta información?**

Es su decisión si quiere o no compartir esta información. Esta información se recolecta, solamente con la intención de conocer mejor a nuestros pacientes pero ésta no afectará de ninguna forma la calidad de servicios que recibirá como paciente.

Si tiene cualquier pregunta, contacte por favor el departamento de relaciones de pacientes, en el Brigham and Women's Hospital al 617-732-6636.

*Mejorando la salud de TODOS*