

## South Huntington Practice-Patient Agreement

We promise to:	We ask you to:
<p>Provide safe, high quality, compassionate care. Get to know you as a whole person. Be prepared for your visit. Listen to your needs and concerns. Explain things in a way you will understand.</p>	<p>Be ready with questions and concerns. Bring a family member or friend with you if you need help remembering what happened at a visit. Let us know when you need help. Ask questions when you do not understand until you do understand.</p>
<p>Be respectful and courteous. Be honest with you.</p>	<p>Be respectful and courteous. Be honest with us.</p>
<p>Teach you about your health. Work with you to stay healthy. Work with you to meet your health goals. Be open-minded to your suggestions.</p>	<p>Learn about your health. Work with all the members of your healthcare team. Let us know what challenges are keeping you from achieving your health goals. Be open-minded to our suggestions.</p>
<p>Talk with you in the way you choose. Talk with you in the language you choose. Help you if you need assistance with reading.</p>	<p>Tell us if you have language, hearing, vision, mobility, or any other needs. Try Patient Gateway.</p>
<p>Do our best to see you the day you call if you are sick and tell you what to do in the meantime. Have you see your usual doctor or a member of your team whenever possible.</p>	<p>Call early if you wish to be seen that day. Be in touch with us <u>before</u> problems become serious.</p>
<p>Do everything possible to run on time. Let you know if there is a wait. If you arrive very late, do our best to see you while being fair to all our other patients.</p>	<p>Arrive 15 minutes before your visit time. Let us know if you are running late. Understand that if you arrive late your appointment may be shortened or rescheduled. Bring your insurance information and your co-pay.</p>
<p>Return all urgent calls within 1 day. Return other calls and Patient Gateway messages within two business days. Let you know results of all testing and what it means within 7-10 days of the results becoming available. Call you right away with any concerning results.</p>	<p>Ask us any questions between visits by phone or Patient Gateway. Give us your best telephone number. Let us know when your phone, address, insurance or email changes. Call us or send us a PG message if you haven't heard about your test results.</p>
<p>Help you understand your medications and take them correctly. Give you an updated list of the medications at the end of every visit.</p>	<p>Bring all your medications to all visits. Let us know when you don't fill a prescription, or stop taking your medications, or take your medications differently than how prescribed.</p>
<p>Fill all prescription refills within 2 business days.</p>	<p>Call your pharmacy to refill your prescription or use Patient Gateway to ask for refills.</p>
<p>Help facilitate and coordinate your care. Communicate with all the specialists you see or are referred to.</p>	<p>Call us whenever you go to an emergency room or are admitted to the hospital. If there is time, call us before going to the emergency room to see if you can be treated here.</p>
<p>Get better and better at what we do.</p>	<p>Educate us on how we can best help you by responding to surveys and joining in advisory groups. Give us your feedback in any way you like. Contact us with your ideas.</p>

## Acuerdo entre la Clinica South Huntington y el Paciente

<b>Nos comprometemos a:</b>	<b>Le pidemos que:</b>
<p>Proveerle cuidado medico que es seguro, compasivo y de alta calidad. Llegar a conocerle por completo. Estar preparados para su cita medica. Escuchar sus necesidades y preocupaciones. Comunicarle de una manera en que entienda.</p>	<p>Venga preparado con sus preguntas y preocupaciones. Venga acompañado con un familiar o un amigo si necesita para que le ayude con los puntos tratados durante la cita. Avisenos cuando necesita ayuda. Haga preguntas hasta que reciba una respuesta que entienda.</p>
<p>Ser respetuoso y cortez con usted. Ser honesto con usted.</p>	<p>Sea respetuoso y cortez con nosotros. Sea honesto con nosotros.</p>
<p>Enseñarle sobre su salud. Trabajar en equipo junto a usted para mantenerle saludable. Trabajar en equipo para evaluar su progreso con su plan de autocuidado. Ser abierto a sus sugerencias.</p>	<p>Aprenda sobre su salud. Trabaje con todos los miembros de su equipo medico. Avisenos sobre las barreras que le previenen alcanzar su plan de autocuidado. Sea abierto a nuestras sugerencias.</p>
<p>Hablarle en su lengua preferida. Ayudarle si tiene dificultades leyendo.</p>	<p>Nos informe sobre cualquiera de sus necesidades incluyendo las de lenguaje, vision, audicion, y movilidad. Trate el portal de Patient Gateway.</p>
<p>Hacer el mejor intento de verle el mismo dia que se sienta enfermo e informarle que hacer desde su casa. Que su proveedor usual o un miembro de su equipo medico le atienda cuando posible.</p>	<p>Llame temprano si desea atenderse el mismo dia. Llámenos antes de que empeoren sus síntomas.</p>
<p>Hacer el mejor intento de correr a tiempo. Mantenerle informado cuando haya una espera. Haremos el mejor intento de atenderle si llega tarde mientras que no afecte a los otros pacientes.</p>	<p>Llegue 15 minutos antes de su cita. Nos deje saber cuando este corriendo tarde. Entiende que si llega tarde su cita puede ser mas corta o cambiada. Traiga su informacion de seguro y su co-pago.</p>
<p>Devolverle sus mensajes urgentes en un día laborable. Devolverle los otros mensajes y de Patient Gateway en dos días laborables. Informarle los resultados de sus pruebas y que indican en 7-10 días de cuando los resultados esten disponibles. Llamarle inmediatamente con cualquier resultado preocupante.</p>	<p>Use Patient Gateway o llamenos con cualquier pregunta entre visitas. Denos el numero de telefono para mejor contactarle. Dejenos saber cuando su numero de telefono, direccion, seguro o correo electronico cambie. Llamenos o mande un Patient Gateway si no ha recibido sus resultados.</p>
<p>Ayudarle entender el proposito y como tomarse los medicamentos adecuadamente. Darle una lista actualizada de sus medicamentos en cada visita.</p>	<p>Traiga todos sus frascos de medicamentos a todas sus citas medicas. Dejenos saber cuando no haya llenado su receta, cuando haya parado o cambiado la manera de tomársela.</p>
<p>Rellenar sus recetas en 2 dias laborables.</p>	<p>Llame su farmacia para rellenar sus recetas o use Patient Gateway para renovar su receta.</p>
<p>Ayudarle coordinar y facilitar su cuidado medico. Comunicarnos con todos los especialistas a quien le referimos.</p>	<p>Dejenos saber cuando vaya a la sala de Emergencia o sea ingresado en el hospital. Si hay tiempo, llamenos antes de ir a la sala de Emergencia para ver si se puede tratar aqui.</p>
<p>Continuamente mejorar el cuidado medico que le proveemos.</p>	<p>Eduquenos sobre como ayudarle mejor atraves de su participacion en nuestros grupos de asesoramiento y cuestionarios. Denos sus comentarios y ideas de como mejor la clínica.</p>